

POLITIQUE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (d'application à partir du 25 mai 2018)

Le CPAS de Quaregnon, sis Rue Charles Dupuis, 118 à 7390 Quaregnon, accorde une très grande importance au respect des données privées de ses bénéficiaires et agents.

Il est identifié ci-après en qualité de "responsable de traitement" de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de ses activités et consacre toute son attention au respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 (MB du 3 février 1999) transposant la directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 et rendue obligatoire par l'Arrêté Royal du 13 février 2001 (MB du 13 mars 2001) puis renforcée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018.

La politique de confidentialité relative à la protection des données personnelles vous fournit des informations sur le type de données collectées par le responsable de traitement, sur la manière dont elles sont traitées et sur les modalités d'exercice de vos droits relatifs à ces données.

1. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Les données à caractère personnel traitées concernent différentes catégories de personnes :

Bénéficiaires : il s'agit des personnes bénéficiant d'une aide de la part du CPAS : RIS, aides, logement,...

Résidents : il s'agit des personnes hébergées à la maison de repos et de soins " L'Arbre de Vie".

Membres du personnel

Prestataires de soins : médecins, infirmier(e)s, établissements hospitaliers,...

Fournisseurs et prestataires de services

Autres : il s'agit des personnes ne pouvant être classées dans l'une des catégories ci-dessus, mais qui entrent cependant en contact avec le responsable de traitement et dont les données personnelles peuvent être traitées (candidats à un emploi, candidats résidents,...)

Les données personnelles traitées sont :

@ Données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de registre national, nationalité,...

@ Données personnelles sensibles : données médicales, données judiciaires (pénales ou infractions), données concernant les convictions philosophiques et/ou religieuses, numéro d'identification national unique,...

@ Données financières : numéro de compte bancaire, preuve de revenus, données salariales,...

@ Données caractéristiques : âge, sexe, état civil, composition familiale,...

@ Images : photos,...

@ Données personnelles numériques : adresse e-mail,...

@ Autres données : celles nécessaires à l'exercice de nos activités ou imposées par la loi.

Toutes les données que nous traitons nous ont été fournies soit par un envoi légalement réglementé, soit par l'un de nos partenaires ou par vous-même.

Nous ne traitons pas de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, génétiques ou biométriques, relatives à la vie sexuelle à moins que la législation nous l'impose ou que ce traitement soit nécessaire et légitime pour la bonne exécution de notre mission ou du service à vous rendre.

2. Objectifs de la collecte des données

Vos données personnelles sont traitées à des fins différentes qui dépendent des services que vous contactez et/ou du statut (bénéficiaire, membre du personnel, résident,...) avec lequel vous entrez en contact avec nous.

Elles sont toujours récoltées afin d'assurer un suivi complet et professionnel de votre dossier.

Ces données sont nécessaires pour la mise en œuvre des missions légales du CPAS ainsi que pour répondre aux obligations contractuelles imposées pour assurer la gestion des dossiers et des services proposés.

Il s'agit des données suivantes :

@ Données d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de registre national,...

@ Données personnelles sensibles : données médicales, données judiciaires,...

@ Données caractéristiques : âge, sexe, état civil,...

@ Données personnelles numériques : adresse e-mail,...

@ Autres données : celles nécessaires à l'exercice de nos activités ou imposées par la loi.

Il vous est donné la possibilité de fournir ou pas vos informations mais le responsable de traitement ne pourra dès lors être obligé de répondre à vos besoins en cas d'informations incomplètes ou peut refuser de vous servir en raison d'informations manquantes.

Le responsable de traitement fait valoir un certain nombre d'intérêts légitimes, non seulement pour assurer son bon fonctionnement, mais aussi pour faciliter et améliorer le service à l'interlocuteur en vue de le rendre aussi efficace et continu que possible, et ce dans le but de répondre à ses besoins actuels et futurs.

Le traitement de vos données personnelles est enfin possible pour la réalisation d'études et de statistiques.

Pour certaines données et certains traitements, le responsable de traitement demandera votre autorisation.

Vous avez toujours le droit de retirer votre consentement par courrier ou par courriel à notre Délégué à la Protection des Données (DPO) via le lien stephane.frise@cpas.quaregnon.be

3. Avec qui partageons-nous éventuellement vos données personnelles?.

Il est possible que vos données soient communiquées à des tiers lorsque cela est nécessaire pour l'accomplissement de l'un des objectifs décrits ci-dessus ou lorsque cela est légalement requis.

Les tiers comprennent :

- Les destinataires internes dans l'organisation : il s'agit des services auxquels le recours est nécessaire pour la bonne exécution du dossier.
- Les destinataires externes : citons les autorités administratives au niveau national, régional ou communal (ONSS, Inami, SPF Finances, Onem, Administration communale,...).
- Les sous-traitants : Médecin, Pharmaciens, Avocats, Prestataires de services, informatiques ou autres, répondant à la qualification de sous-traitant au sens du RGPD et respectant les contraintes de cette réglementation.

Nous sommes tenus de prendre les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour assurer le traitement correct des données personnelles.

Un contrat de sous-traitance est conclu avec chaque sous-traitant conformément à la loi.

4. Communication en dehors de l'UE

Vos données personnelles ne sont pas transmises en dehors de l'UE à moins que vous n'en donniez une autorisation explicite ou que cela s'avère nécessaire pour la défense de vos intérêts vitaux.

5. Délai de conservation des catégories de données

En général, vos données seront utilisées et stockées pour une durée variable selon les obligations légales en la matière ainsi qu'en suivant les directives et circulaires applicables dans ce domaine.

Si vos données ne sont plus utiles et s'il n'y a pas d'intérêt légitime, le responsable de traitement les supprimera.

6. Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer?

Lorsque des données personnelles vous concernant sont traitées, vous disposez d'un certain nombre de droits légaux répertoriés ci-dessous.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser une demande écrite ou électronique à notre Délégué à la Protection des Données (DPO).

Vos coordonnées peuvent être utilisées pour vous contacter, soit pour demander des éclaircissements, soit pour vous tenir au courant de l'évolution de votre demande.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des :

- **Droit d'accès** : toute personne concernée a le droit d'accès et de copie des données à caractère personnel traitées. Les règles de la loi du 22 août 2002 relative aux droits du patient restent d'application.

- **Droit de rectification** : toute personne a le droit de demander que les données inexactes ou incomplètes soient rectifiées ou complétées.

- **Droit à l'effacement** : les données de la personne qui en fait la demande doivent être supprimées dans les meilleurs délais. Si ces données ont été transmises à des tiers, vous devez informer ceux-ci pour qu'ils les effacent.

- **Droit à la limitation du traitement** : toute personne peut demander, dans des cas spécifiques, de ne pas traiter ses données, ce qui octroie seulement le droit de les stocker. Cependant, des motifs d'intérêt public peuvent impliquer un traitement plus important que le seul stockage.

- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct, y compris le profilage lié au marketing direct.

- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

- **Droit à la portabilité de vos données** : lorsque ce droit est applicable, vous avez la possibilité que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, si cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

7. Sécurité et protection des données personnelles

Le responsable de traitement assure la confidentialité de vos données personnelles.

Toutes les mesures techniques appropriées sont mises en œuvre pour prévenir les incidents tels que les dommages, la perte, la destruction, l'inaccessibilité ou la divulgation de vos informations personnelles.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des données personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les membres de notre personnel sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations de même que les prestataires de services sous-traitants et les organisations partenaires.

Toutefois, aucun processus n'offrant une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque vous utilisez Internet pour transmettre des renseignements personnels.

8. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visée par cette politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données par courrier adressé au CPAS de Quaregnon - Délégué à la protection des Données - 118 Rue Charles Dupuis, 7390 Quaregnon ou par e-mail à l'adresse : stephane.frise@cpas.quaregnon.be